-

| **Controle de Versões** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
| 01 | 18/04/24 |  |  |

**Sumário**

[1 Objetivos deste documento 1](#_gjdgxs)

[2 Situação atual e justificativa do projeto 1](#_30j0zll)

[3 Estrutura Analítica do Projeto – Fases e principais entregas 1](#_1fob9te)

[4 Principais requisitos das principais entregas/produtos 2](#_3znysh7)

[5 Marcos 2](#_2et92p0)

[6 Partes interessadas do projeto 2](#_tyjcwt)

[7 Restrições 3](#_3dy6vkm)

[8 Premissas 3](#_1t3h5sf)

[9 Riscos 3](#_4d34og8)

[10 Orçamento do Projeto 3](#_2s8eyo1)

[Formatar o texto, colocar o texto justificado. Colocar todo o texto com o mesmo tamanho de fonte]

# Objetivos deste documento

O objetivo deste projeto de telemedicina é desenvolver e implementar uma plataforma eficaz e acessível que conecte pacientes e profissionais de saúde remotamente, visando melhorar o acesso aos cuidados de saúde, reduzir barreiras geográficas e temporais, e promover uma prestação de serviços médicos eficiente e de alta qualidade.

# Situação atual e justificativa do projeto

A necessidade de acesso a cuidados de saúde em áreas remotas ou durante emergências, como pandemias, motiva a implementação da telemedicina. Em comunidades isoladas ou durante crises de saúde pública, a telemedicina oferece uma solução ao permitir consultas remotas, reduzindo a exposição ao vírus e proporcionando acompanhamento médico contínuo. Essa abordagem não apenas melhora o acesso aos cuidados de saúde, mas também promove a eficiência e a segurança dos pacientes, sendo essencial para enfrentar desafios de saúde pública e garantir a prestação de serviços médicos de qualidade.

# Estrutura Analítica do Projeto – Fases e principais entregas

Inclua uma versão inicial da [Estrutura Analítica do Projeto (EAP)](https://escritoriodeprojetos.com.br/eap) com as fases do projeto e suas principais entregas.

Exemplo:

1. **Análise de Mercado e Demanda**
   1. Identificação das áreas e populações-alvo do projeto;
   2. Análise de demanda em determinadas áreas;
2. **Requisitos e Especificações**
   1. Definir características que o sistemas necessita;
   2. Requisitos técnicos e de segurança;
3. **Desenvolvimento e Implementação**
   1. Planejamento da estrutura da plataforma;
   2. Design e prototipagem da tela do usuário;
   3. Testes e avaliações da plataforma;
4. **Treinamento e Educação**
   1. Elaboração de treinamentos para os funcionários da saúde e para os seus pacientes que irão utilizar o sistema;
   2. Sessões de treinamento e Workshops;
5. **Implementação e Lançamento**
   1. Planejamento de implementação da plataforma em áreas alvo diversas;
   2. Parcerias com instituições de saúde, governamentais e comunitárias ;
6. **Atualização e Sustentabilidade**
   1. Monitoramento de desempenho da plataforma levando em consideração todo feedback dos usuários;
   2. Exploração de oportunidades de expansão para novas áreas e populações;

# Principais requisitos das principais entregas/produtos

**Lista de Requisitos para Sistema de Telemedicina**

**Requisitos Funcionais:**

**Essenciais:**

* **Agendamento de consultas:**
  + Possibilidade de agendar consultas médicas com profissionais da plataforma.
  + O sistema deve permitir a seleção de data, hora, profissional e especialidade.
  + O agendamento deve ser confirmado por ambas as partes (paciente e profissional).
* **Videochamada:**
  + Realização de videochamadas com profissionais agendados.
  + A qualidade de imagem e som deve ser alta para garantir uma consulta eficaz.
  + A videochamada deve ser segura e privada, protegendo as informações dos pacientes.
* **Histórico de saúde:**
  + Consulta do histórico de saúde, incluindo informações de consultas realizadas, profissional que realizou o atendimento e resultados de exames.
  + O histórico deve ser organizado e de fácil acesso para o paciente.
* **Cadastro de usuários:**
  + Possibilidade de criar um perfil de usuário com informações pessoais e de saúde.
  + O cadastro deve ser simples e rápido, utilizando métodos seguros de autenticação.
* **Cadastro de profissionais:**
  + Possibilidade de profissionais de saúde se cadastrarem na plataforma.
  + O cadastro deve incluir informações como especialidade, CRM e dados de contato.
* **Perfil de profissionais:**
  + Consulta do perfil dos profissionais, incluindo informações como especialidade, CRM, experiência e avaliações de outros pacientes.
  + O perfil deve ser completo e informativo para auxiliar na escolha do profissional adequado.

**Importantes:**

* **Agendamento de exames:**
  + Possibilidade de agendar exames laboratoriais e de imagem em clínicas parceiras.
  + O sistema deve integrar com os laboratórios e clínicas para facilitar o agendamento.
* **Entregas de medicamentos:**
  + Solicitação de entrega de medicamentos em farmácias parceiras.
  + O sistema deve integrar com as farmácias para garantir a entrega rápida e segura dos medicamentos.
* **Reviews e feedbacks:**
  + Avaliação dos profissionais e do serviço por meio de reviews e feedbacks.
  + O sistema deve coletar as avaliações de forma organizada e permitir que os usuários visualizem as avaliações de outros pacientes.
* **Sugestões:**
  + Espaço para que os usuários enviem sugestões para o aplicativo, website e serviço.
  + As sugestões devem ser analisadas pela equipe de desenvolvimento para aprimorar o sistema.

**Desejáveis:**

* **Código aberto:**
  + Disponibilização do código do sistema no Github para que a comunidade possa contribuir com o desenvolvimento.
* **Modo noturno:**
  + Opção de ativar o modo noturno no website e aplicativo para maior conforto visual em ambientes com pouca luz.
* **Monitoramento de pacientes:**
  + Recursos para monitoramento de pacientes à distância, como coleta de dados de sinais vitais e glicemia.
  + O sistema deve integrar com dispositivos de monitoramento para facilitar a coleta de dados.
* **Compartilhamento de arquivos:**
  + Possibilidade de compartilhar arquivos com o profissional durante a consulta, como exames e resultados de testes.
* **Prescrição de medicamentos:**
  + Prescrição de medicamentos online pelo profissional durante a consulta.
  + O sistema deve integrar com as farmácias para facilitar a compra dos medicamentos.
* **Integração com outros sistemas de saúde:**
  + Integração com prontuários eletrônicos e outros sistemas de saúde para uma visão completa do histórico do paciente.
  + A integração deve ser segura e confiável para garantir a privacidade dos dados.

**Requisitos Não Funcionais:**

**Essenciais:**

* **Segurança:**
  + O sistema deve ser seguro e confiável para proteger as informações de saúde dos pacientes.
  + Isso inclui medidas para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados.
  + O sistema deve estar em conformidade com todas as leis e regulamentações relevantes, como a LGPD e GDPR.
* **Usabilidade:**
  + O sistema deve ser fácil de usar para pacientes e profissionais de saúde.
  + A interface deve ser intuitiva e de fácil navegação.
* **Compatibilidade:**
  + O sistema deve ser compatível com uma variedade de dispositivos, como computadores, tablets e smartphones.
* **Desempenho:**
  + O sistema deve ter um bom desempenho, com tempo de resposta rápido e sem travamentos.
* **Confiabilidade:**
  + O sistema deve ser confiável e estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.
* **Suporte técnico:**
  + O suporte técnico deve estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, em português.
  + O suporte deve ser capaz de resolver problemas de forma rápida e eficiente.
* **Acessibilidade:**
  + O sistema deve ser acessível a pessoas com deficiências, seguindo as diretrizes de acessibilidade da WCAG.
  + Isso inclui recursos como legendas para videochamadas, leitores de tela e interfaces compatíveis com teclado.

**Importantes:**

* **Escalabilidade:**
  + O sistema deve ser escalável para atender a um número crescente de usuários e consultas.
  + A infraestrutura deve ser capaz de suportar o aumento da demanda sem comprometer o desempenho.
* **Manutenabilidade:**
  + O sistema deve ser fácil de manter e atualizar.
  + O código deve ser bem documentado e organizado para facilitar a compreensão e modificação.
* **Localização:**
  + O sistema deve ser traduzido para português e outras línguas relevantes para atender a um público mais amplo.
  + A tradução deve ser precisa e culturalmente adequada.

**Desejáveis:**

* **Inteligência artificial:**
  + Utilização de inteligência artificial para auxiliar na triagem de pacientes, diagnóstico de doenças e agendamento de consultas.
  + A inteligência artificial deve ser utilizada de forma ética e responsável, respeitando a privacidade dos dados dos pacientes.
* **Realidade virtual:**
  + Utilização de realidade virtual para proporcionar uma experiência imersiva durante as consultas.
  + A realidade virtual pode ser utilizada para simulações de procedimentos médicos e educação em saúde.
* **Gamificação:**
  + Utilização de gamificação para motivar os pacientes a seguirem seus tratamentos e manterem a saúde em dia.
  + A gamificação pode ser utilizada através de desafios, recompensas e placar de líderes.

**Observações:**

* Esta lista de requisitos não é exaustiva e pode ser adaptada de acordo com as necessidades específicas do projeto.
* É importante priorizar os requisitos e definir critérios de aceitação para cada um deles.
* A equipe de desenvolvimento deve trabalhar em conjunto com os stakeholders para garantir que o sistema atenda às expectativas de todos.

**Melhorias na lista original:**

* Agrupei os requisitos em categorias funcionais e não funcionais para facilitar a organização e a compreensão.
* Separei os requisitos em essenciais, importantes e desejáveis para indicar a prioridade de cada um.
* Adicionei novos requisitos como acessibilidade, escalabilidade, manutenibilidade, localização, inteligência artificial, realidade virtual e gamificação.
* Reformulei alguns requisitos para torná-los mais claros e precisos.
* Adicionei observações sobre a importância de priorizar os requisitos e definir critérios de aceitação.

# Marcos

| Fase | Marcos | Previsão |
| --- | --- | --- |
| Iniciação | Projeto Aprovado |  |
| Planejamento e definição do escopo | Definição dos objetivos do projeto e dos requisitos do sistema.  Realização de uma análise de mercado e da concorrência.  Elaboração do plano de projeto, incluindo cronograma, orçamento e equipe.  Aprovação do plano de projeto pelas partes interessadas. |  |
| Desenvolvimento do Sistema | Conclusão do design do sistema, incluindo interface do usuário, arquitetura de software e banco de dados.  Desenvolvimento do protótipo do sistema.  Teste do protótipo do sistema e coleta de feedback das partes interessadas.  Implementação do sistema final. |  |
| Testes e implementação | Realização de testes de unidade e integração do sistema.  Realização de testes de aceitação pelo usuário.  Implementação do sistema em um ambiente piloto.  Avaliação do piloto e coleta de feedback dos usuários. |  |
| Lançamento e manutenção | Lançamento do sistema para o público em geral.  Monitoramento do desempenho do sistema e coleta de dados de uso.  Implementação de atualizações e correções de bugs no sistema.  Realização de treinamento para os usuários do sistema. |  |

# Partes interessadas do projeto

| **Participantes** | **Função** |
| --- | --- |
| Alexandre Ricardo Oliveira Costa |  |
| Josué Gomes Lima |  |
| Lucas dos Santos Lima |  |
| Talisson Pontes Rodrigues |  |
| Profissionais de saúde |  |
| Pacientes |  |
| Investidores |  |
| Pesquisadores |  |
| Sociedade civil |  |
| Reguladores |  |
| Farmacêuticas |  |
| Seguros de saúde |  |
| Associações profissionais |  |
| Mídia |  |
| Gestores de saúde |  |
| Empresas de tecnologia |  |

# Restrições

1. **Orçamento limitado**
   1. O desenvolvimento e implementação do projeto, além de gastos com manutenção, desenvolvedores, equipamentos de desenvolvimentos, não deve passar de R$2.000.000,00;
   2. Limitação de Profissionais da saúde;
   3. A disponibilidade de médicos especialistas pode ser limitada devido a agendas ocupadas ou falta de adesão por parte dos profissionais;

# Premissas

1. **Acesso a internet**
   1. Pressupõe-se que os pacientes e médicos possuam boa conexão com a internet para participar das consultas com qualidade;
2. **Treinamento e Educação**
   1. Supõe-se que serão oferecidos recursos de treinamento dos usuários e profissionais da saúde para garantir o uso eficaz da plataforma.

# Riscos

1. **Segurança e Privacidade**
   1. Armazenar e transmitir informações médicas confidenciais pode ocasionar em violação de de privacidade e dados, principalmente se os sistema não for equipado com uma forte segurança
2. **Regulamentação e conformidade**
   1. O projeto está sujeito a regulamentações específicas em relação à prática médica, prescrição de medicamentos, registros e segurança de dados
3. **Falhas técnicas e interrupções do serviço**
   1. Problemas menores como falhas nos sistemas de comunicação remota ou interrupções de energia, podem impedir algumas consultas médicas
4. **Custos e Financiamento**
   1. O desenvolvimento e implementação de uma plataforma pode ter custos significativos. Garantir um financiamento adequado pode ser um desafio

# Orçamento do Projeto

Estimativa preliminar dos [custos](https://escritoriodeprojetos.com.br/custos) do projeto representada pelo orçamento ou pelo fluxo de caixa com suas principais entradas e saídas financeiras. Base para a aprovação financeira do projeto e da formação da linha de base dos custos

| **Aprovações** | | |
| --- | --- | --- |
| **Participante** | **Assinatura** | **Data** |
| Patrocinador do Projeto |  |  |
| Gerente do Projeto |  |  |